

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 20 januari 2020

JB Sportmassage respecteert de privacy en verwerkt persoonsgegevens alleen indien dat op grond van de wet is toegestaan. JB Sportmassage verwerkt persoonsgegevens volgens de Europese richtlijn Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Lees dit document zorgvuldig door voor meer informatie over hoe we informatie verzamelen, gebruiken, delen en beschermen. Deze privacyverklaring kan regelmatig worden bijgewerkt. Het gebruik van de persoonsgegevens die we verzamelen is onderworpen aan de privacyverklaring die van kracht is op het moment dat de gegevens worden gebruikt. Lees de privacyverklaring daarom regelmatig door.

1. Contactgegevens

JB Sportmassage
(+31)6 20 09 28 69
info@jbsportmassage.nl
www.jbsportmassage.nl

2. Informatie die we verzamelen en gebruiken

Een deel van de gegevens die we verzamelen worden actief door u verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u gegevens via een bericht/e-mail verstuurt of een formulier invult. Sommige gegevens worden automatisch verzameld, meestal van apparaten en soms ook uit andere bronnen.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken die actief door u worden verstrekt:

- Voornaam- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IBAN-rekeningnummer
- Gegevens over uw gezondheid/medische klachten

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die we automatisch verzamelen en verwerken:

- IP-adres
- Uw gebruikersgedrag op de website

Masseur met **Gouden** handen

3. Met welk doel verwerken wij uw gegevens?

JB Sportmassage verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- De veiligheid van uw behandelingen en massages zodat uw gezondheid beschermd wordt;
- De afhandeling van uw betaling;
- Om u te informeren over diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- Voor het ontvangen van de nieuwsbrief;
- Om uw gedrag op onze website te analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- Als daar een wettelijke verplichting voor bestaat, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

4. Grondslagen voor het verwerken van gegevens

JB Sportmassage houdt zich aan de wettelijke grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens. Hieronder ziet u per verwerkingsdoel de bijbehorende wettelijke grondslag.

Doel	Grondslag
1. De veiligheid van uw behandelingen en massages zodat uw gezondheid beschermd wordt	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en omdat u toestemming hebt gegeven
2. De afhandeling van uw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
3. Om u te informeren over diensten en producten	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om goederen en diensten bij u af te leveren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Voor het ontvangen van de nieuwsbrief	Omdat u toestemming hebt gegeven
6. Om uw gedrag op onze website te analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.	Omdat u toestemming hebt gegeven
7. Als daar een wettelijke verplichting voor bestaat, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting

5. Privacy van minderjarigen tot 16 jaar

JB Sportmassage heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over gebruikers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een persoon ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij

zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@jbsportmassage.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

6. Bewaring van persoonsgegevens

We bewaren uw gegevens gedurende de termijn die nodig is om de doeleinden te vervullen waarvoor ze worden verwerkt of om te voldoen aan wettelijke bewaarvoorschriften. Hoe lang we gegevens bewaren, hangt af van de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld en ze gebruiken, of van de vereisten van de toepasselijke wetgeving. Persoonsgegevens worden in elk geval maximaal 7 jaar bewaard.

7. Inzage, correctie of verwijderen van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

8. Toestemming intrekken of bezwaar maken op het gebruik van uw persoonsgegevens

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door JB Sportmassage.

9. Gegevens overdragen aan derden

U heeft recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, op te sturen.

10. Indienen verzoek

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@jbsportmassage.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

11. Identificatie

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van uw privacy. U kunt hier bijvoorbeeld de “KopieID-app” voor gebruiken.

Masseur met Gouden handen

12. Autoriteit Persoonsgegevens

JB Sportmassage wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

13. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

JB Sportmassage neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@jbsportmassage.nl.

14. Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan.

15. Afmelden nieuwsbrief

Wanneer we uw persoonsgegevens gebruiken voor de nieuwsbrief, dan kunt u zich daar altijd weer voor uitschrijven. U kunt zich gemakkelijk afmelden door gebruik te maken van de afmeldlink in onze nieuwsbrief. Het is ook mogelijk om u af te melden door het aan ons door te geven via info@jbsportmassage.nl.

16. Wijzigingen in deze privacyverklaring

JB Sportmassage kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Het is aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.

17. Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 20 januari 2021.

Masseur met Gouden handen